

# Tietosuojaseloste

## Rekisterin pitäjä

Marimusic / Mari Multanen  
Kaivantokuja 2 B6  
00770 Helsinki

p. 050 344 7479  
[mari@marimusic.fi](mailto:mari@marimusic.fi)  
y-tunnus: 2350211-8

## Marimusicin asiakasrekisteri

### Rekisterin tietolähteet ja oikeusperusteet

Marimusic kerää rekisteröidyistä vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta. Rekisteriin kerätään rekisteröityjen luovuttamia tietoja ja rekisteriä kerätään vain sähköpostin tai puhelimen välityksellä sekä tunnilla tapahtuvan keskustelun kautta.

Rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on ensisijaisesti Marimusicin ja rekisteröidyn välinen sopimussuhde. Henkilötietojen käsittely perustuu myös lakisääteisiin velvoitteisiin, kuten kirjanpitovelvoitteisiin.

### Rekisteröidyn henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakaspalveluun
- asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen
- tilausten ja toimeksiantojen hallinnointiin
- laskutukseen
- tiedotukseen
- tuntien seurantaan
- opetuksen suunnitteluun
- lakisääteisten velvollisuuksien hoitamiseen
- väärinkäytösten valvontaan

### Asiakastietojen jakaminen ja käsitteleminen

Henkilötietoja ei jaeta kolmansille osapuolille suoramarkkinointitarkoituksiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin tai muihin vastaaviin selvityksiin. Asiakastietoja käsitellään vain yhdessä kolmannen osapuolen sovelluksessa, joka on Arkhimedes-laskutusohjelma. Laskut lähetetään asiakkaille kuitenkin sähköpostitse eikä kyseisen ohjelman sähköisen laskutuksen kautta. Asiakastietoja ei säilytetä kolmansien osapuolten pilvipalveluissa, vaan ne sijaitsevat ainoastaan Marimusicin tietokoneella ja varmuuskopioina ulkoisella kovalevyllä.

Kirjanpitäjälle aineisto lähetetään sähköpostitse tai kirjeenä Postissa. Kirjanpitäjänä on Vihanto Palvelut Oy, jolla on salassapitovelvollisuus asiakkuuksiin liittyvissä asioissa.

Täydellistä asiakasrekisteriä pääsee käyttämään ja muokkaamaan ainoastaan Marimusicin Mari Multanen.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lainsäädännön velvoittamissa ja oikeuttamissa tilanteissa, hätätilanteissa tai muissa tilanteissa ihmisten hengen ja terveyden sekä omaisuuden suojaamiseksi.

## **Rekisterin sisältämät tiedot**

Asiakasrekisterissä käsitellään seuraavia tietoja:

- Henkilön nimi: opetettavan henkilön yksilöintiä ja laskutusta varten.
- Henkilön yhteystiedot: laskutusta ja yhteydenpitoa varten.
- Henkilön ikä: Alaikäiset pääsevät tunneille ainoastaan huoltajan suostumuksella. Tieto asiakkaan iästä kysytään myös opetussyistä, sillä eri ikäisillä voi olla erilaisia haasteita äänenkäytön osalta.
- Henkilön huoltaja: kysytään alaikäisten asiakkaiden kohdalla.
- Tilaus- ja laskutustiedot, jotka ovat kirjanpidon todistusaineistoa: mm. montako tuntia henkilö on ostanut ja montako tuntia on pidetty, ja maksaako laskun yksityishenkilö vai yritys.
- Tuntien ajankohdista säilyvät tiedot toimivat osana kirjanpitoaineistoa (laskutusperuste). Näiden tietojen säilyttäminen on olennaista epäselvyyksien välttämiseksi.
- Perustietoja mm. henkilön aikaisemmasta äänenkäyttöhistoriasta, äänenkäytön haasteista ja toiveista opetuksen suhteen, sekä samassa yhteydessä oleva oppituntipäiväkirja. Nämä tiedot ovat vain opettajan omaan käyttöön ja niiden pohjalta suunnitellaan opetusta.
- Palautekyselyvastaukset: Mahdollisten kursseilla ja koulutuksissa tehtyjen palautekyselyiden vastausten perusteella mm. kehitetään yrityksen toimintaa sekä opetusta paremmiksi. Palautekyselyiden vastauksia ei käytetä markkinointitarkoituksiin, ellei näin erikseen asiakkaan kanssa sovita. Palautekyselyistä voidaan tehdä tilastollista analyysiä kursseista.
- Sähköpostikirjeenvaihto säilytetään, jotta sovituista asioista on kirjallista todistusaineistoa.

## **Rekisterin suojaus**

Marimusic käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus käyttämällä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia tämän turvaamiseksi (palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta ja pääsynhallinta). Pääsy rekisteritietoihin on vain henkilöillä ja tahoilla, jolla on toimenkuvansa suorittamiseen kannalta tarve tai oikeus käsitellä henkilötietoja. Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä on työsopimuslain tai sopimusten salassapitoehtojen perusteella vaihtovelvollisuus rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

## **Tietojen säilytysaika**

Marimusic säilyttää henkilötietoja niin pitkään, kuin on tarpeellista tietosuojaselosteessa määriteltujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötietoja säilytetään ja käsitellään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan sekä alla olevan taulukon mukaisen ajan asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

- Marimusicin kirjanpitoon liittyvä aineisto: 6 vuotta
- Asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite: 3 vuotta
- Oppituntipäiväkirja ja palautteet: 3 vuotta
- Tilaus-, työ-, sopimus- ja maksutiedot sekä mahdollisia tietoja työn kohteesta: 3 vuotta.

## **Tietojen tuhoaminen**

Marimusic pitää huolta siitä, että tarpeettomat tai vanhat asiakastiedot tuhotaan asianmukaisesti niin, etteivät tiedot päädy väärin käsiin.

## **Tarkastus- ja poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja, nähdä itseään koskevat tiedot sekä pyynnöstä saada tiedot kirjallisesti tai sähköisessä muodossa tai siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista, vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista, vastustaa tietojen käyttöä tietynlaiseen käsittelyyn sekä tietosuojalainsäädännön määrittämien edellytysten mukaisesti pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramarkkinointia varten. Jos henkilötietojen käsittely perustuu käyttäjän erikseen antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus häntä koskevien tietojen käsittelyyn. Peruuttamisella ei ole vaikutusta peruutusta aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)), mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa on käsitelty voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

## **Tarkastus-, muutos- tai poistopyyntö tulee suorittaa:**

1) Sähköpostitse osoitteeseen [mari@marimusic.fi](mailto:mari@marimusic.fi). Henkilöllisyyden todistamiseksi tarkastuspyyntö on tehtävä samasta sähköpostiosoitteesta, kuin millä asiakas on rekisterissä.

2) Ennalta sovitulla käynnillä Marimusicin tiloissa.